

Püsikliendileping - KULD

Eritingimused

Lepingu sõlmimise kuupäev:

Lepingu omanik:

Ees- ja perekonnanimi:

Address:

Isikukood:

Telefon:

E-post:

Pank ja a/a:

Ettevõtte andmed:

OÜ Kalevi Veekeskus

Registrikood: 11053554

Address: Aia 18, 10111 Tallinn

Swedbank: EE092200221025305637

SWIFT: HABAE2X

OÜ Kalevi Veekeskus (edaspidi lepingus nimetatud **Kalev Spa**), mida esindab, volituse alusel ja (edaspidi lepingus nimetatud **Klient**) edaspidi lepingus eraldi nimetatud ka **Pool** või ühiselt nimetatud **Pooled**

1. Kalev Spa poolt pakutavate teenuste kasutamise tingimused

- 1.1. Lepingu periood **12** kuud. Leping sõlmitakse perioodiks
- 1.2. Käesoleva lepingu alusel on Kliendil õigus kasutada lepingu perioodi jooksul piiramatult koguses ja ajas Kalev Spa veekeskuse ja spordiklubi teenuseid (v.a Sauna Oaas) (edaspidi nimetatud „**KULD täispakett**“). Kliendile vormistatakse Kalev Spa poolt käepael, mille eest tuleb kohapeal veekeskuse ja spordiklubi vastuvõttu tasuda deposiitrahaga 5 eurot. Peale käepaela kasutusaja lõppu on võimalik eelnimetatud deposiit üle kanda järgmisele teenusele/käepaelale või tagastada Kliendile mitte hiljem kui üks kuu peale teenuse aja lõppemist. Käepael võimaldab Kliendile sissepääsu veekeskusesse ja spordiklubisse Kalev Spa lahtioleku ajal
- 1.3. Püsikliendilepingu kuumakse on eurot, mis tasutakse Kliendi poolt Kalev Spa pangaarvele iga jooksva kuu **12** kuupäevaks. Püsikliendilepingu sõlmimisel 1. kuni 25. kuupäevani tuleb tasuda kuumakse alates lepingu sõlmimise kuupäevast kuni jooksva kuu lõpuni. Püsikliendilepingu sõlmimisel alates 26. kuupäevast kuni jooksva kuu lõpuni tuleb tasuda kuumakse alates lepingu sõlmimise kuupäevast kuni järgmise kalendrikuu lõpuni
- 1.4. Esimese lepingujärgse kuumakse summas eurot tasub Klient
- 1.5. Lepingu p 1.3. nimetatud rahalise kohustuse täitmiseks soovime Kliendil sõlmida pangaga e-arve püsimumakseleping Kalev Spa kasuks. Klient on kohustatud tagama rahaliste vahendite olemasolu oma pangakontol kuumakse toimumise päevaks. Makseks vajalike rahaliste vahendite puudumine Kliendi arveldusarvel lepingujärgse kuumakse tasumiseks ettenähtud tähtpäeval ei vabasta Klienti kuumakse tasumise kohustusest arve maksetähtajaks
- 1.6. Käepael väljastatakse isiklikult Kliendile kohe peale esimese kuumakse ja käepaela deposiidi tasumist veekeskuse ja spordiklubi vastuvõttu. Kliendi käepael on personaalne ning see seotakse Kliendi ja tema pildiga. Käepaela ja sellest tulenevaid õigused ja soodustused on Kliendile ainuisikulised, neid ei ole lubatud üle anda kolmandale isikule. Klient on kohustatud veekeskusesse ja spordiklubisse sisenemisel registreerima käepaela ja näitama isiku tuvastamiseks Kalev Spa töötaja nõudmisel ka Kliendi isikut tõendavat dokumenti
- 1.7. Alla 18-aastase isiku nimel sõlmib ja allkirjastab lepingu tema seaduslikuks esindajaks olev lapsevanem või hooldaja
- 1.8. Rühmatreeningutes osalemiseks on vajalik eelregistreerida Kalev Spa kodulehe kaudu spordiklubi püsikliendikeskkonnas. Spordiklubi püsikliendikeskkonda saab siseneda isikliku kasutajaga (Kliendi e-post) ja parooliga, mille väljastab süsteem registreerides või mis väljastatakse veekeskuse ja spordiklubi vastuvõttu.
- 1.9. Kalev Spa püsikliendina soovin saada uudiskirju E-postile: **NÕUSTUN**
Sünnipäeva õnnitluskaartide saatmine E-postile: **NÕUSTUN**

Klient

Allkiri

OÜ Kalevi Veekeskus esindaja

Allkiri

PÜSIKLIENDILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

Püsikliendilepingu lisa nr. 1

Püsikliendilepingu üldtingimused reguleerivad OÜ Kalevi Veekeskuse (Kalev Spa) ja püsikliendilepingu (Leping) sõlminud isiku (Klient) vahelisi suhteid. Kalev Spa ja Klient on edaspidi tekstis eraldi nimetatud Pool ja koos nimetatud Pooled. Üldtingimused on Püsikliendilepingu lahutamatu osa.

2. Lepingu kestvus, erakorraline ja korraline ülesütlemine, lõppemine

- 2.1. Leping kehtib 12 kuud (lepingu periood) alates sõlmimise päevast ja lõpeb tähtaja möödumisel. Kui Pool ei ole teist Poolt 30 päeva enne Lepingut tähtaja lõppemist kirjalikult teavitanud soovist Leping lõpetada, pikeneb Leping automaatselt ühe aasta võrra (uus lepingu periood).
- 2.2. Esimesel lepingu perioodil võib Pool Lepingut lõpetada ainult mõjuvatel põhjustel (erakorraline ülesütlemine). Mõjuvaks põhjuseks loetakse olukorda kui Pool ei või kõiki asjaolusid ja mõlemapoolset huvi arvesse võttes nõuda lepingu jätkamist. Leping käsitleb mõjuva põhjusena eelkõige elukoha vahetust teise linna või riiki, ning traumad, mis pärssib treeningtegevust või mõnda muud põhjust, mis on esile kerkinud vääramatu jõu mõjul. Lõpetamise avaldusele lisatakse mõjuvat põhjust tõendav dokument. Leping lõppeb avalduse esitamisele jooksva kuu viimasel kuupäeval.
- 2.3. Kliendil on õigus nõuda Kalev Spa'lt Lepingut täitmise peatamist juhul kui esinevad p. 2.2. mõjuva põhjusena nimetatud asjaolud, kuid nende asjaolude esinemine on ajutine ega takista Kliendil lepingu täitmist jätkata märgitud asjaolude äralangemisel. Teenuse mitte kasutamine vähem kui 10 päeva ei ole mõjuv põhjus. Klient on kohustatud teavitama Kalev Spa'd koheselt selliste asjaolude ilmnemisest, mis takistavad tal Lepingut täita ja taotlema Lepingut peatamist kuni nende asjaolude äralangemiseni. Lepingut peatamine vormistatakse kirjaliku avaldusena, millele lisatakse mõjuvat põhjust tõendav dokument. Klient vabaneb kuumaksete tasumise kohustusest Lepingut peatamise perioodiks
- 2.4. Lepingu perioodi jooksul on võimalik võtta maksepuhkust (ilma mõjuva põhjuseta) üks või maksimaalselt kaks kalendrikuud. Maksepuhkuse ajal on Kliendile sissepääs spordiklubisse suletud ja arveid Kliendile ei väljastata. Maksepuhkuse vormistamiseks tuleb kirjutada avaldus e-posti teel või kohapeal veekeskuse ja spordiklubi vastuvõtus. Kui esitatakse maksepuhkuse avaldus enne 15.ndat (k.a) kuupäeva, siis maksepuhkuse periood algab järgmise kuu esimesest kuupäevast, juhul kui avaldus on esitatud alates 16.ndast kuupäevast, siis maksepuhkus algab ülejäämise kuu esimesest kuupäevast
- 2.5. Lepingut tasuta lõpetamine esimesel perioodil on võimalik ainult lepingu punktis 2.2. sätestatud juhtudel mõjuval põhjusel. Ilma mõjuva põhjuseta on lepingut lõpetamise tasu 50 eurot. Teenus suletakse avalduse esitamisele jooksva kuu viimasel kuupäeval ja leping lõppeb lepingut lõpetamise tasu tasumisel
- 2.6. Järgneval aastal võib Pool lepingut lõpetada korraliselt või erakorraliselt. Lepingut korralisel ülesütlemisel lõppeb leping kirjaliku lõpetamisavalduse tegemise kuul viimasel kuupäeval juhul, kui avaldus on esitatud kuni 15.nda kuupäevani (k.a). Kui avaldus on esitatud jooksval kuul pärast 16.ndat kuupäeva, siis lõpeb leping järgmise kuu viimasel kuupäeval
- 2.7. Lepingut lõppemisel ega peatamisel ei ole Kliendil õigust kasutada Kalev Spa poolt pakutavaid teenuseid
- 2.8. Kalevi Veekeskusel on õigus lepingu ennetähtaegselt erakorraliselt üles öelda käesolevate üldtingimuste p 3.5. ja p 4.2.5. ettenähtud juhtudel

3. Lepingujärgsed tasud

- 3.1. Kalev Spa'l on õigus 1 kord kalendriaasta jooksul teha oma teenuste hinnakirjas muudatusi. Hinnakirja muudatustest teavitab Kalev Spa Klienti ette vähemalt 30 kalendripäeva enne vastavate muudatuste kehtima hakkamist. Hinnakirja muudatused hakkavad Kliendile kehtima punktis 2.1. kohase Lepingut pikendamise järel. Juhul kui Klient ei soovi hinnamuudatusest tulenevalt Lepingut jätkata, on tal õigus lepingu ennetähtaegselt üles öelda teatades sellest Kalev Spa'le kirjalikult 30 kalendripäeva ette
- 3.2. Lepingujärgne kuumakse on Kliendi poolt Kalev Spa veekeskuse ja spordiklubi kasutamise eest igakuiselt makstav rahasumma. Kuumakse suurus ja tasumiskuupäev määratakse Lepingut erisätetes
- 3.3. E-arve püsivõlgu sõlminud Klient kohustub tagama maksepäevaks oma arvekontole piisavalt raha lepingujärgsete maksete tasumiseks
- 3.4. Kuumakse tasumisega viivitamisega üle 10 kalendripäeva on Kalev Spa'l õigus Lepingut ühepoolset peatada ja sulgeda teenuse kasutus. Kuumakse tasumisel Lepingut täitmist jätkatakse ning teenuse kasutusaeg ei pikene sulgemisaja võrra. Kuumakse tasumisega viivitamisega korral või Kliendi poolt muude rahaliste kohustuste rikkumisel on Kalev Spa'l õigus nõuda Kliendilt viivist 0,02% viivitatud summalt iga viivitatud päeva kohta
- 3.5. Kalev Spa'l on õigus Lepingut ühepoolset ennetähtaegselt lõpetada juhul, kui Klient on viivituses kolmel üksteisele järgneval maksetähtpäeval tasumisele kuuluvate kuumaksete maksimisega või võlgnetavate kuumaksete summa ületab kolme kuu eest maksimisele kuuluva kuumaksete summa. Käesoleva punkti kohaldamise puhul ei ole nõutav 30 päeva pikkuse ülesütlemise tähtaja järgimine. Kui Klient ei tasu arveid ka peale lepingut lõppemist, siis ettevõtte poliitika sätestab, et ettevõttel on õigus anda Kliendi võla sissenõudmise õigus üle inkassofirmale juhul, kui võlgnevust pole likvideeritud 7 kalendripäeva jooksul peale lepingut ühepoolset lõpetamist. Sellisel juhul tuleb Kliendil tasuda nii põhivõlg kui ka viivised ning muud inkasso poolt määratud kahjuhüvitised

4. Poolte muud kohustused

4.1. Kalev Spa kohustub:

4.1.1. Võimaldama Kliendile lepingu kehtivuse ajal piiramatut veekeskuse ja jõusaali kasutamist ning aeroobika ja vesiaeroobika treeningutes osalemist

4.1.2. Mitte kahjustama Kliendi nime, mainet ega vara

4.2. Klient kohustub:

4.2.1. Mitte kahjustama Kalev Spa head nime, mainet ega vara

4.2.2. Täitma Kalev Spa territooriumil viibides kehtivaid sisekorraeeskirju ja austama üldtunnustatud kõlblus- ja käitumisnorme

4.2.3. Oma tegevuse või tegevusetusega mitte häirima teiste Kalev Spa Klientide veekeskuses ja spordiklubis viibimist ega takistama töötajatel nende tööülesannete täitmist

4.2.4. Mitte tegelema Kalev Spa territooriumil mistahes omaalgatusliku äri- ega kommertstegevusega ja hoiduma igast tegevusest, mis võib kahjustada Kalev Spa majandustegevust

4.2.5. Punktis 4.2. märgitud reeglite või mistahes ühe reegli olulise rikkumise korral on Kalev Spa'l õigus Leping koheselt ühepoolset üles öelda. Rikkumine on oluline kui selle tagajärjel tekitati kas varalist või mittevaralist kahju Kalev Spa'le, s.h. Kalev Spa teisele kliendile või töötajale

4.2.6. Leping ülesütlemisel p. 4.2.5. alusel ei tagasta Kalev Spa rikkumise toimepannud Kliendile ettemakstud kuumakset

5. Isikuandmete töötlemine

5.1. Kalev Spa töötleb isikuandmeid kooskõlas OÜ Kalevi Veekeskuse privaatsusteatega, mis on kättesaadav kodulehelt: <https://kalevspa.ee/kalev-spa/privaatsusseaded/>

5.2. Leping allkirjastades kinnitab Klient, et on tutvunud Kalev Spa privaatsusteatega ja nõustub nendega. Samuti, annab nõusoleku Kalev Spa'le võtta vajadusel Kliendiga ühendust e-posti ja/või telefoni teel

6. Lõppsätted

6.1. Kõik Lepinguga seotud vaidlused püütakse lahendada Pooltevaheliste läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on Pooltel õigus kasutada kõiki seadusega ettenähtud võimalusi, s.h. pöörduda oma õiguste kaitseks kohtusse

6.2. Leping jõustumisega kaotavad kehtivuse kõik Poolte vahel samas küsimuses sõlmitud varasemad suulised ja kirjalikud kokkulepped

6.3. Pooled kohustuvad mitte avaldama kolmandatele isikutele ilma teise Poole eelneva kirjaliku nõusolekuta Leping sise ega muud neile Leping sõlmimise ja täitmise käigus teatavaks saanud teise Poole konfidentsiaalset informatsiooni, v.a. juhul, kui see on Poolele vajalik tema õiguste kaitseks

6.4. Leping on allkirjutatud kahes võrdset juriidilist jõudu omavas eksemplaris, millest üks eksemplar kuulub mõlemale poolele

6.5. Poolte vahel tekkinud vaidluse korral lepingu tingimuste tõlgendamisel on ülimuslik lepingu eestikeelne versioon

Klient
Allkiri

OÜ Kalevi Veekeskus esindaja
Allkiri